

# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5075

## פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד התחבורה	התקבל בוועדת הפטור 30.12.2024	תאריך דיון 12.02.2025	תאריך השלמות 12.02.2025
-----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
ניהול והפעלת מרכז שירות לתחבורה ציבורית	התקשרות בפטור ממכרז	3(29)	22.12.2024	8001363042

## חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם  
אריאל פרץ  
אושרת דוד

## תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי  
יועץ משפטי  
סגנית בכירה לחשב הכללי

## תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה  
יועץ/ת משפטי/ת  
חבר/ת ועדה

## החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

מאושר לא לפרסם דבר כוונה להתקשרות בהתאם לתקנה 3א(ג) לתקנות חובת המכרזים.

## תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות: ספקים

שם ספק	חברת דואר ישראל בע"מ-ש.בנקאי	ח.פ.	513467191	סטטוס ספק	זוכה	סוג ספק
--------	------------------------------	------	-----------	-----------	------	---------

## פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2025	12.02.2025	31.12.2025	31.12.2025	17,941,740	17,941,740	שקלים ישראלים חדשים

## תקופת התקשרות תחזוקה הערות:

## פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2026		31.12.2028		11,605,450	0	

## דיון ונימוקים

- הרשות הארצית לתחבורה במשרד התחבורה (להלן – הרשות הארצית) מבקשת להתקשר עם חברת בנק הדואר, לטובת המשך תפעול מערכת מרכז השירות (מסלקה).
- במסגרת ההתקשרות של הרשות הארצית עם בנק הדואר ישנם שני רכיבים האחד הוא פיתוח ותחזוקת התוכנה המשמשת את מרכז השירות (מסלקה), והשני ניהול האופרציה של מרכז השירות. את הפיתוח והתחזוקה מבצעת חברת IBM כקבלן משנה של

- בנק הדואר ואת ניהול האופרציה מבצע בנק הדואר בעצמו.
3. ההתקשרות החלה בשנת 2010 עם אישורו של שר אוצר מכוח תקנה 3(28) לתקנות חובת המכרזים, לטובת הקמת מרכז שירות ארצי לניהול מערך הכרטוס החכם בהיבטיו השונים, מתן שירות לציבור הנוסעים והמפעילים ופיתוח מנגנון מורכב בפריסה ארצית שיאפשר חלוקת התשלומים בין המפעילים המשתתפים בפרויקט הכרטוס החכם.
4. מעת לעת אושרה הארכת התקשרות עם בנק הדואר מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים כאשר הארכה האחרונה ניתנה עד ליום 31.12.2024.
5. במהלך שנת 2019, המשרד שינה את המדיניות בנושא, כך שמערך הכרטוס החכם יעבור לכרטוס המבוסס חשבון רחוק. כיום הפרויקט נמצא בשלב יישום ראשוני שהתחיל כבר בסלולר, דרך אפליקציות התשלום. החלק המשלים של הפרויקט, הוא מתן שירות כרטוס חכם לציבור הנוסעים. כיום שירות זה מבוצע ע"י חברת בנק הדואר ומפעילי התחבורה הציבורית יחד.
6. המשרד פרסם עבור שירות זה מכרז פומבי 14/20 ביום 28.01.2021 וביום 28.07.2021 נבחרו 3 זוכים.
7. ממועד ההכרזה על הכשירים לזכייה, נערכים הספקים החדשים לתחילת פעילות ובכלל זאת "להעברת המקל" מבנק הדואר אך בשל תקלות טכנולוגיות מורכבות, מחלוקות פיננסיות ומשפטיות, וקשיים בהיערכות, נדחתה העלייה לאוויר של המערכת החדשה.
8. לצורך שמירה על רציפות השירות, הבטחת זמינות ונגישות השירותים לנוסעים, ומניעת שיבושים בתחום התחבורה הציבורית, נדרש להתקשר עם בנק הדואר בעוד שנה נוספת ועד ליום 31.12.2025 או עד תחילת פעילות הזוכים מהמכרז, לפי המוקדם מבניהם.
9. לדברי הרשות הארצית, במסגרת חוות דעת מטעמם על היותה של החברה ספק יחיד בנסיבות העניין, מערכת המסלקה המופעלת על ידי בנק הדואר הינה מערכת טכנולוגית מורכבת. המערכת מבוססת תשתיות חומרה שנרכשו, בעיקר, מחברת אורקל ותוכנה ייעודית (יישום/אפליקציה) אשר נכתבה במקור על ידי חברת IBM (כיום קינדרייל) המועסקים כקבלן משנה על ידי בנק הדואר.
10. המערכת מותקנת במתקני המחשוב של בנק הדואר ונשענת על שירותי מחשוב "רוחביים" כגון רשת התקשורת במתקן זה. המערכת מתוחזקת, בהיבטי תשתית, על ידי צוות בנק הדואר והיישום על ידי חברת קינדרייל אשר פיתחה את היישום.
11. המידע הקיים במערכת (מכירת הסדרי נסיעה, תיקופים, הנפקות) הינו מידע בבעלות מלאה של המשרד יחד עם זאת, חלק מהותי מזכויות הקניין של מרכיב התוכנה במערכת שייך לחברת קינדרייל.
12. לאור האמור, לא ניתן להעביר את המערכת הקיימת לספק אחר בשל מגבלות על זכויות הקניין, ולכן בנק הדואר ספק יחיד בנסיבות העניין.
13. כמו כן, המשרד הדגיש כי החלפת בנק הדואר בספק אחר, מלבד הזוכים החדשים הנמצאים בשלבי היערכות, אינה ישימה בפועל כיוון שכל ספק חדש יידרש לתקופת הסתגלות ארוכה, פיתוח מערכות מורכבות ותיאום עם כלל מפעילי התחבורה הציבורית – תהליך שאורך זמן רב ואינו מתאפשר כעת ובטח שאינו כלכלי למשרד.
14. במסגרת ההתקשרות הנוכחית מבוקשת החלפה של מספר רכיבי תקשורת בליבת המערכת בשל תקלות שירות חוזרות ונשנות אשר התגברו משמעותית בשנה האחרונה, כמו כן, ישנה התייקרות לעלות החודשית של 15% ועל כן לא ניתן להאריך את ההתקשרות לפי תנאים זהים בהתאם לתקנות חובת המכרזים.
15. יובהר כי בציווד הקצה לא יבוצע שדרוג, בשל פרט הזמן הקצר יחסית בו עתידה המערכת להמשיך לפעול אולם יתוגבר מערך הטכנאים הנותנים שירות במקרה של תקלה. כמו כן, במהלך תקופה זו יבוצע שדרוג מינימלי הנדרש לצורך אבטחת מידע, חידוש רישיונות ותחזוקה שוטפת. כך תובטח המשך אספקת השירות ברמה תפעולית ובטיחותית נאותה, ללא יצירת וואקום או פגיעה בציבור הנוסעים.
16. ההארכה המבוקשת היא לתקופה קצובה, מצומצמת ומבוקרת וזאת עד סיום המו"מ מול הזוכים החדשים והשלמת היערכות הטכנולוגית שלהם. כך, פועל המשרד להגנה על האינטרס הציבורי ולמנוע נזק בלתי הפיך לתחום התחבורה הציבורית.
17. המשרד מבקש כעת התקשרות לשנה בתוספת של שלוש שנים התקשרות לטובת תחזוקת נתונים.
18. היות והספק הנוכחי הוא הגורם היחיד המסוגל להבטיח את המשך הפעילות הרציפה של מרכז השירות לתחבורה הציבורית באופן מידי מבוקש לא לפרסם דבר כוונה להתקשרות ספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(ג) לתקנות חובת המכרזים.
19. בתאום מול החשב הכללי והרפנטורה הבקשה תאושר לשנה בכפוף לקיום דיון אצל סגנית בכירה לחשב הכללי האמונה על פעילות המשרד בעוד 3 חודשים מאישור הבקשה לטובת מעקב ובחינה של מספר נושאים לרבות עניין הקניין הרוחני, היבטי הסליקה והסליקה המרכזית, נושא המערכת כמערכת כספית וממשקים למערכות הליבה של החשב הכללי ושל משרד התחבורה.

## מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אושרת דוד	סגנית בכירה לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

